

# Politica de confidențialitate a platformelor Upriserz – Upriserz

Ne bucurăm de vizita dvs. pe paginile noastre web și dorim să vă furnizăm câteva informații esențiale referitoare la angajamentul nostru privind securitatea și confidențialitatea datelor personale.

Prin „website-urile Upriserz” înțelegem orice pagina web (website, landing page etc.) deținută, administrată sau aflată sub umbrela Upriserz. Exemple: <https://uprizerz.ro>

Această Politică de confidențialitate („Politica”) se aplică întregii noastre prezențe în mediul online. Prin „Upriserz Web” înțelegem orice pagina web (website, landing page, subdomeniu etc.) deținută, administrată sau aflată sub umbrela Upriserz (ex. site-ul [uprizerz.ro](https://uprizerz.ro) sau platforma de cursuri <https://uprizerz.ro/dashboard>). Suntem prezenți și pe rețelele sociale. Toate profilele/paginile de media asociate acestui brand, incluzând, dar fără a se limita la Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, LinkedIn, TikTok sunt vizate de această Politică. De asemenea, Politica se aplică aplicațiilor mobile ce pot fi descărcate de pe platformele de tip Google Play și Apple Store. Astfel, ne vom referi la prezența Upriserz în mediul online drept „Platformele Upriserz”.

Vă rugăm să consultați această secțiune în mod regulat, deoarece politica poate suporta modificări sau actualizări. Orice modificări semnificative ale acestei politici vor fi notificate.

În completarea acestei politici, vă rugăm să consultați Politica de cookie-uri

Cine suntem noi

Edia Pro Crementum SRL (“Upriserz”), suntem creatorii platformelor Upriserz, ce îți oferă mii de ore de expertiză, puse la bătaie de unele dintre cele mai scilpitoare minți de business și dezvoltare personală.

Date de contact

Adresă: str. Mikszath Kalman, nr. 49, parter, ap. 1, Cluj-Napoca, România

Date companie: Nr. Reg. Com. J2018000293122 | CUI 38766642

Contact: [suport@uprizerz.ro](mailto:suport@uprizerz.ro) | [www.uprizerz.ro](http://www.uprizerz.ro)

Utilizarea Site-urilor Upriserz

Accesând sau utilizând orice parte/funcție a website-urilor Upriserz, înseamnă că vă angajați să acceptați și să respectați termenii, condițiile și politicile menționate și/sau disponibile prin hyperlink și aveți minim vârsta legală în conformitate cu legislația națională aplicabilă. Dacă nu acceptați termenii, condițiile și politicile prezentate în această documentație, atunci nu ar trebui să continuați accesarea site-ului nostru și/sau utilizarea serviciilor noastre.

De unde colectăm date despre dvs.

În general, datele personale pe care le colectăm sunt furnizate de dvs. prin e-mail, prin intermediul platformelor web, prin completarea cursurilor online, completarea profilelor, prin intermediul rețelelor de social media, sau în timpul vizitelor dvs. la sediul nostru. Uneori, este posibil să avem datele dvs. de contact de la un participant care vă recomandă.

Ocazional, când suntem în proces de recrutare, este posibil să colectăm date despre dvs. din platformele online specializate (eJobs, LinkedIn etc.) sau din CV-urile pe care ni le trimiteți.

De asemenea, atunci când interacționați cu noi pe rețelele de socializare (adică like, share, comentarii, recenzii etc.) sau faceți parte din grupurile noastre de Facebook, vom avea în mod inevitabil acces la informații despre dvs., în special date pe care le-ați făcut publice pe profilul dvs. de social media.

Cum utilizăm datele cu caracter personal

Vă rugăm găsiți mai jos, scopurile pentru care prelucrăm datele dvs. personale, persoanele care au acces la datele dvs., precum și modul în care le stocăm.

1. Când vă înscrieți sau completați datele profilului de pe platformele Upriserz

Upriserz.ro este o platformă creată pentru facilitarea accesului online al publicului larg la cursuri și materiale educaționale pe diverse domenii de activitate, în special cu privire la dezvoltarea abilităților de antreprenariat și dezvoltare a afacerilor, explicitate ca atare pe site. În cadrul platformei, puteți să creați un cont și să oferiți diferite informații despre dumneavoastră care sunt publice și pot fi văzute de ceilalți membri ai comunității.

Date personale

- Înregistrare și autentificare: Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail
- Datele de facturare: informații financiare colectate în momentul efectuării plății: cont IBAN, datele cardului, adresă
- Completarea profilului (opțional): Poză de profil, locația, funcția, date referitoare la competențe comunicate în mod voluntar de dvs., limbi vorbite, interesele sau hobby-urile dvs.
- Date de utilizare și interacțiuni: Internet Protocol (IP), cookie ID, informații despre utilizarea platformelor (loguri de acces)

Legalitatea prelucrării

- Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (UE) 2016/679)
- Prelucrăm datele dumneavoastră în vederea executării unui contract electronic încheiat între părți (Art. 6/1/b al Regulamentului (UE) 2016/679).
- În urmărirea interesului nostru legitim, respectiv în scopul de a vă facilita accesul la serviciile din platformele Upriserz și la funcțiile asociate contului dvs., cum ar fi: urmărirea stării și istoricul comenzilor dvs., administrarea planului ales, modificarea setărilor și a preferințelor (Art. 6/1/f al Regulamentului (UE) 2016/679).

Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții
- Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru
- Furnizorul de servicii de facturare și contabilitate
- Procesatorul de plăți online
- Furnizorul de servicii de email/ sms marketing
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.

#### Cât timp vom stoca datele

- Datele înregistrate în contul dumneavoastră din platformele Upriserz vor rămâne accesibile până când dvs. veți decide să vă închideți contul și ne rugați să ștergem datele. În aceste cazuri, datele care nu vor face obiectul unei obligații legale de păstrare a datelor, sau a unui interes legitim justificat, vor fi șterse.
- Datele înscrise în documentele financiar-contabile (ex. facturi, plăți efectuate cu cardul etc.) vor fi păstrate în arhivă timp de 5 ani, cu începere de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite, în conformitate cu perioadele Legii contabilității nr. 82/1991 și a Ordinului 2634/2015.

#### Unde sunt stocate datele

Datele înregistrate prin intermediul website-urilor vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting.

Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

#### 2. Când interacționați cu noi în cadrul programelor ce oferă sesiuni live

În cadrul anumitor cursuri Upriserz, aveți posibilitatea de a participa în sesiuni live cu experții noștri și de a discuta cazuri specifice, întrebări sau nelămuriri cu privire la subiectele cursului. Participarea la aceste cursuri și accesul la documentele/ informațiile oferite în cadrul cursurilor se oferă drept un serviciu separat de platforma Upriserz.

#### Date personale

- Înregistrare în cadrul cursului: Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail
- Profilul (opțional) (conectat cu platforma Upriserz): Poză de profil, locația, funcția, date referitoare la competențe comunicate în mod voluntar de dvs., limbi vorbite, interesele sau hobby-urile dvs.
- Date de utilizare și interacțiuni: Internet Protocol (IP), cookie ID, informații despre utilizarea platformelor (loguri de acces)

#### Legalitatea prelucrării

- Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (UE) 2016/679)
- Prelucrăm datele dumneavoastră în vederea executării unui contract electronic încheiat între părți (Art. 6/1/b al Regulamentului (UE) 2016/679).
- În urmărirea interesului nostru legitim, respectiv în scopul de a vă facilita accesul la serviciile oferite în cadrul evenimentului Upriserz (Art. 6/1/f al Regulamentului (UE) 2016/679).

#### Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții
- Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru
- Platforme terțe de conferință: Zoom, Microsoft Teams.

- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.

#### Cât timp vom stoca datele

Datele înregistrate în contul dumneavoastră din platformele Upriserz vor rămâne accesibile până când dvs. veți decide să vă închideți contul și ne rugați să ștergem datele. În aceste cazuri, datele care nu vor face obiectul unei obligații legale de păstrare a datelor, sau a unui interes legitim justificat, vor fi șterse.

Datele transmise prin intermediul platformelor de conferință vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.

#### Unde sunt stocate datele

Datele înregistrate prin intermediul website-urilor vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting.

Datele transmise prin intermediul platformelor de conferință vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.

Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

### 3. Când utilizați sau interacționați cu alți membrii Upriserz în platformele Upriserz

În cadrul platformei, aveți acces la diferite tipuri de resurse (cursuri, interviuri, webinarii, studii de caz, cărți la minut, e-book-uri) în diferite domenii (Business, E-commerce, IT, Spiritual, Instagram, Financiar, Health, HR & Echipa, Legal, Marketing, Dezvoltare personală, Public Speaking, Vânzări).

Puteți să accesați resursele, să adăugați la favorite, să marcați drept finalizat, sau să salvați poziția în notițe. În anumite cazuri, dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la unul dintre subiectele discutate în video, puteți adresa întrebarea.

#### Date personale

- Înregistrare și autentificare: Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail
- Profilul (opțional): Poză de profil, locația, funcția, date referitoare la competențe comunicate în mod voluntar de dvs., limbi vorbite, interesele sau hobby-urile dvs.
- Date de utilizare și interacțiuni: Internet Protocol (IP), cookie ID, informații despre utilizarea platformelor (loguri de acces)

#### Legalitatea prelucrării

- Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (UE) 2016/679)
- Prelucrăm datele dumneavoastră în vederea executării unui contract electronic încheiat între părți (Art. 6/1/b al Regulamentului (UE) 2016/679).
- În urmărirea interesului nostru legitim, respectiv în scopul de a vă facilita accesul la serviciile din platformele Upriserz și la funcțiile asociate contului dvs., cum ar fi: salvarea cursurilor, interacțiunea cu experții Upriserz, marcarea cursurilor drept finalizate, interacțiunea cu alți membrii (Art. 6/1/f al Regulamentului (UE) 2016/679).

Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții
- Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.

Cât timp vom stoca datele

Datele înregistrate în contul dumneavoastră din platformele Upriserz vor rămâne accesibile până când dvs. veți decide să vă închideți contul și ne rugați să ștergem datele. În aceste cazuri, datele care nu vor face obiectul unei obligații legale de păstrare a datelor, sau a unui interes legitim justificat, vor fi șterse.

Unde sunt stocate datele

Datele înregistrate prin intermediul website-urilor vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting.

Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

4. Când interacționați cu noi prin intermediul canalelor de contact disponibile pe site sau social media

Dacă interacționați cu noi folosind datele de contact disponibile în paginile/formularele de contact ale platformelor web Upriserz, lăsați o recenzie pe unul din video-urile din platformele Upriserz, interacționați cu noi prin intermediul funcțiilor de messenger ale rețelelor de socializare (ex. feedback, sesizări, solicitări informații etc.) sau în cadrul grupurilor de Facebook, vom folosi datele dvs. de contact și datele pe care ni le comunicați pentru a vă oferi informații și oferte cu privire la serviciile noastre, pentru a soluționa situația semnalată, pentru a evalua gradul de satisfacție al clienților noștri și pentru a ne îmbunătăți continuu serviciile pe care le oferim.

Date personale

Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail, Internet Protocol (IP), cookie ID, date pe care le-ați făcut publice pe profilul dvs. de social media și orice alte date pe care ni le trimiteți voluntar.

Legalitatea prelucrării

- Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (UE) 2016/679)
- În urmărirea interesului nostru legitim pentru a răspunde oricărei întrebări, plângeri sau recomandări pe care ne-o trimiteți și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența pe care o oferim clienților noștri (Art. 6/1/f al Regulamentului (UE) 2016/679).

Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții
- Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru
- Platforme de social media: Facebook, Youtube, Instagram, Twitter, LinkedIn, Tiktok
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.

Cât timp vom stoca datele

Nu vom păstra în baza noastră de date comunicațiile mai vechi de 1 an, de la data ultimei interacțiuni.

Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.

Unde sunt stocate datele

Datele înregistrate prin intermediul platformei web Upriserz vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting.

Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.

Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

5. Când interacționăm cu voi în vederea unui testimonial, publicării unei recenzii sau pentru o recomandare

Există posibilitatea să vă contactăm în vederea unui testimonial sau o recenzie lasată fie pe grupurile noastre de Facebook, fie drept un comentariu la produsele noastre promoționale. Facem acest lucru deoarece dorim să împărtășim și cu alte persoane calitatea serviciilor noastre.

Astfel, vă contactăm ca să împărtășiți cu noi experiența voastră și să o putem publica separat. Dacă considerăm că o recenzie sau un comentariu este foarte bun, dorim să îl folosim și pe acesta în cadrul videourilor noastre promoționale.

De asemenea, există posibilitatea să vă întrebăm dacă aveți cunoștințe cărora credeți că le-ar place sau li se potrivesc cursurile/ evenimentele noastre. Vă rugăm să împărtășiți cu noi datele de contact ale acestor persoane cu permisiunea persoanei vizate.

Vă vom contacta de fiecare dată și vom cere acordul vostru separat pentru aceste prelucrări.

Date cu caracter personal

Nume, imagine, adresa de e-mail și orice alte informații accesibile public în profilul dvs. din rețelele de socializare sau comunicate în mod voluntar de dvs.

Legalitatea prelucrării

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în baza consimțământului dvs. în unul sau mai multe scopuri specifice (Art. 6/1/a GDPR) sau în urmărirea interesului nostru legitim pentru a te contacta (Art. 6/1/f GDPR)

Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții
- Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru
- Companii terțe cărora le putem externaliza anumite roluri în editarea produselor promoționale (ex. furnizori de editare video)
- Platforme de social media: Facebook, Youtube, Instagram, Twitter, LinkedIn
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor. .

Cât timp vom stoca datele

Vă vom prelucra datele personale pe care ni le-ați furnizat prin intermediul acordului strict pe durata necesară îndeplinirii scopului pentru care au fost colectate, sau pe durata impusă de îndeplinirea unor obligații legale, dacă este cazul.

Odată publicată o imagine sau un filmuleț video pe social media, acestea pot fi descărcate și redistribuite de orice utilizator, fără a mai avea noi vreun control. De asemenea, în cazul publicării unei poze, spre exemplu, într-o revistă, nu vom avea, de asemenea, niciun control. Deși Societatea va șterge prompt materialele de pe paginile și platformele pe care le controlează în cazul în care vă retrageți consimțământul, vă atragem atenția că odată publicate pe internet, imaginile pot fi salvate sau redistribuite de terți independenți, acțiuni asupra cărora nu putem exercita control.

Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.

Unde sunt stocate datele

Datele înregistrate prin intermediul platformei web Upriserz vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting.

Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.

Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

Consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și furnizarea datelor sunt voluntare. Acest consimțământ poate fi revocat în orice moment, cu efect ulterior, printr-o notificare gratuită către Upriserz.

6. Când primim datele dvs. drept recomandare pentru cursurile noastre

Există posibilitatea să primim datele dvs. de contact de la o cunoștință care vă recomandă pentru unul din cursurile/ evenimentele noastre. În acest caz, prelucram în mod special datele de contact

pentru a lua legătura cu dvs. și a vedea dacă sunteți interesat. Astfel, vă putem trimite ulterior informațiile necesare despre curs/ eveniment.

#### Date cu caracter personal

Nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, rolul în companie

#### Legalitatea prelucrării

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în urmărirea interesului nostru legitim pentru a te contacta (Art. 6/1/f GDPR) și pentru încheierea și executarea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (EU) 2016/679)

Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.

#### Cât timp vom stoca datele

Vom păstra date de contact pentru mai puțin de 6 luni după ultima interacțiune în cazul în care nu sunteți interesați de serviciile noastre

În rest, nu vom păstra date personale cu o vechime de peste 5 ani, calculate din momentul încetării contractului, cu excepția documentelor care fac obiectul condițiilor de păstrare impuse de legislația națională (spre exemplu datele contabile)

#### Unde sunt stocate datele

Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

7. Când reacționați la conținutul prezent pe rețelele de socializare sau când distribuiți informații de pe site

Suntem prezenți pe Facebook, Youtube, Instagram, Twitter, LinkedIn, TikTok. Ori de câte ori interacționați cu noi prin intermediul conturilor noastre deschise în aceste platforme (ex: comentarii, like, share, recenzie etc.) vom avea acces la datele public disponibile pe profilele dvs.

#### Date cu caracter personal

Nume, imagine și orice alte informații accesibile public în profilul dvs. din rețelele de socializare sau comunicate în mod voluntar de dvs.

#### Legalitatea prelucrării

Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1 / b GDPR) sau în interesul nostru legitim (Art. 6/1 / f GDPR) pentru a răspunde oricărei întrebări, plângeri sau recomandări pe care ne-o trimiteți și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența pe care o oferim clienților noștri

Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Platforme de social media: Facebook, Youtube, Instagram, Twitter, LinkedIn, TikTok
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor. .

Cât timp vom stoca datele

Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.

Unde sunt stocate datele

Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.

Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

## 8. Comunicările comerciale și de marketing

Vă vom trimite informații despre update-urile referitoare la platformele Upriserz și serviciile pe care vi le oferim, dacă sunteți deja înregistrat în platformele noastre. De asemenea, prelucram datele dvs. cu caracter personal în scop de marketing pentru a vă trimite comunicări și oferte cu privire la produsele, serviciile și promoțiile noastre.

Date personale

Numele, prenumele, adresa de e-mail, număr de telefon

Legalitatea prelucrării

- Prelucram datele dvs. pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (UE) 2016/679)
- Prelucram datele în baza consimțământului dvs. (Art. 6/1/a al Regulamentului (UE) 2016/679), pentru comunicări de marketing
- Vom prelucra datele în interes legitim dacă sunteți deja clientul nostru și considerăm că informațiile ar putea fi de mare interes pentru dvs. (Art. 6/1/f al Regulamentului (UE) 2016/679)

Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții
- Furnizorul de servicii de email/ sms marketing
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor. .

Cât timp vom stoca datele

- În cazul abonării la newsletter, prelucrarea datelor va continua până când dvs. veți solicita dezabonarea
- În cazul prelucrării efectuate în interes legitim, atunci când sunteți deja clientul nostru, vom prelucra datele dvs. pe durata executării contractului (vă decideți să vă închideți contul și ne rugați să ștergem datele).

Unde sunt stocate datele

Datele pe care le vom descarca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

Important:

În cazul în care veți dori să nu mai primiți newslettere sau materiale informative de la Upriserz, tot ce trebuie să faceți este să apăsați butonul "Dezabonare" disponibil în mail-ul primit, ori să trimiteți un email în care să menționați dorința de dezabonare, către [suport@upriserz.ro](mailto:suport@upriserz.ro) și veți fi dezabonat de la respectivele comunicări.

## 9. Prelucrarea datelor candidaților în procesul de recrutare, selecție și evaluare a talentelor

Dacă doriți să vă alăturați echipei Upriserz, vă invităm să ne contactați prin intermediul datelor de contact, prin canalele de social media LinkedIn sau Facebook sau a formularelor disponibile pe Upriserz web.

Vom prelucra datele pe care ni le furnizați în momentul exprimării intenției de a vă alătura echipei Upriserz și alte informații suplimentare pe care vi le vom solicita ulterior, pentru a analiza potențialul real și motivația dvs. astfel încât să putem să evaluăm dacă informațiile pe care ni le-ați oferit corespund profilului de angajat pe care îl căutăm.

Important: CV-ul pe care ni-l trimiteți nu trebuie să conțină date sensibile cu privire la (i) origine rasială sau etnică (ii) afinități politice (iii) credințe filozofice sau religioase; (iv) calitatea de membru al unui sindicat sau partid politic; (vii) istoricul infracțiunilor sau procedurilor penale și al pedepselor sau amenzilor aferente; (viii) săvârșirea oricărui comportament ilegal sau inadecvat și sancțiuni asociate; sau (ix) orice număr de identificare național al unei persoane.

Date cu caracter personal

- Date de identificare: nume și prenume, date de contact (e-mail și telefon)
- Alte informații furnizate la solicitarea Upriserz
  - CV, certificări, competențe și calificări pentru postul dorit;
  - Scrisoare de intenție, experiență de muncă anterioară și / sau relevantă sau alte experiențe;
  - Informații din interviuri și discuții telefonice pe care le puteți avea, dacă este cazul;
  - Detalii despre tipul de post pe care îl căutați, salariul curent și / sau dorit și ale informații legate de pachetele de compensații și beneficii, dorința de a vă reloca sau alte preferințe de muncă și tipul de organizație preferat;

- Informații din referințe și / sau informații primite în urma verificărilor de fond (dacă este cazul), inclusiv informații furnizate de terți și / sau scrisori de recomandare;
- Informații referitoare la istoricul relațiilor de muncă anterioare.
- Alte informații furnizate în mod voluntar de candidat

Date personale sensibile și / sau demografice

Informații sensibile și / sau demografice furnizate în mod voluntar de candidat în timpul procesului de recrutare, cum ar fi: cetățenie și / sau informații despre cetățenie, informații medicale sau de sănătate ale candidatului, date de origine rasială, etnică sau religioasă

Legalitatea prelucrării

Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (EU) 2016/679)

Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții
- Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.

Cât timp vom stoca datele

Nu vom păstra datele candidaților pentru mai mult timp de 3 ani, cu excepția situației privind pretenții sau reclamații sau, în cele din urmă, acțiuni în justiție ce trebuie rezolvate.

Unde sunt stocate datele

Datele înregistrate prin intermediul website-urilor Upriserz vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting.

Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

## 10. Încheierea contractelor și executarea solicitărilor clienților

Prelucrăm în special datele cu caracter personal existente în documentele pe care ni le transmitem și informațiile necesare pentru încheierea și îndeplinirea contractelor.

Date cu caracter personal

Nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, semnătura, rolul în companie

Legalitatea prelucrării

Prelucrăm datele dumneavoastră pentru încheierea și executarea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (EU) 2016/679)

Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții, partenerilor externi implicați în organizarea, livrarea și desfășurarea programelor sau cursurilor (ex. consultanți, lectori, furnizori de servicii tehnice ori logistice). De asemenea, putem transmite datele către consilieri, avocați sau alte persoane specializate în domeniul juridic, exclusiv atunci când acest lucru este necesar pentru apărarea drepturilor și intereselor legitime ale companiei, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau în fața unei autorități publice.
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.

Cât timp vom stoca datele

Nu vom păstra date personale cu o vechime de peste 5 ani, calculate din momentul încetării contractului, cu excepția documentelor care fac obiectul condițiilor de păstrare impuse de legislația națională (spre exemplu datele contabile)

Unde sunt stocate datele

Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

## II. Participarea la diverse evenimente organizate de Upriserz

Upriserz dorește să crească fidelitatea clienților și a partenerilor săi și să ofere cât mai multe oportunități de conștientizare a clienților și promovarea serviciilor oferite, prin organizarea evenimentelor de inaugurare, prezentări, vizionari sau diverse campanii, concursuri sau alte evenimente dedicate persoanelor interesate.

Important: Este foarte probabil ca în timpul acestor evenimente să dorim să fotografiem sau să înregistrăm video participanții, în vederea promovării comunității și a serviciilor Upriserz. De fiecare dată vom oferi posibilitatea de a vă opune acestei prelucrări și vă vom respecta dorința de a nu fi filmat/fotografiat, oferindu-vă un element distinctiv (ex. un ecuson de o anumită culoare).

Date personale

Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail, localitatea

Opțional: Imaginea (fotografii, înregistrări video)

Legalitatea prelucrării

- Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (UE) 2016/679) în vederea înregistrării participanților.
- Prelucrăm datele în baza consimțământului dvs. (Art. 6/1/a GDPR), pentru comunicări de marketing
- Vom prelucra fotografiile și înregistrările video ale participanților, realizate în timpul campaniilor/concursurilor/eventimentelor, în scopul urmăririi interesului nostru legitim de a promova imaginea companiei Upriserz (Art. 6/1/f GDPR)

Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții
- Companii terțe cărora le putem externaliza anumite roluri în organizarea evenimentelor (ex. fotografi, cameramani, organizatori evenimente, furnizori de servicii de videotelefonie și chat online)
- Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru
- Platforme de social media: Facebook, Youtube, Instagram, Twitter, LinkedIn
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.

Cât timp vom stoca datele

Datele participanților vor fi stocate timp de 24 luni de la încheierea evenimentului.

Datele înregistrate în contul dumneavoastră din platformele Upriserz (dacă v-ați înscris la un eveniment pe cont) vor rămâne accesibile până când dvs. veți decide să vă închideți contul și ne rugați să ștergem datele. În aceste cazuri, datele care nu vor face obiectul unei obligații legale de păstrare a datelor, sau a unui interes legitim justificat, vor fi șterse.

Datele (fotografii, înregistrări video) din intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.

Odată publicată o imagine sau un filmuleț video pe social media, acestea pot fi descărcate și redistribuite de orice utilizator, fără a mai avea noi vreun control. De asemenea, în cazul publicării unei poze, spre exemplu, într-o revistă, nu vom avea, de asemenea, niciun control. Deși Societatea va șterge prompt materialele de pe paginile și platformele pe care le controlează în cazul în care vă retrageți consimțământul, vă atragem atenția că odată publicate pe internet, imaginile pot fi salvate sau redistribuite de terți independenți, acțiuni asupra cărora nu putem exercita control.

Unde sunt stocate datele

Datele înregistrate prin intermediul website-urilor Upriserz vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting.

Datele publicate pe rețelele de social media (poze/înregistrări video) vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.

Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

## 12. Facilitarea unei navigări ușoare și plăcute pe site-ul nostru

Când accesați site-ul nostru, colectăm date despre dvs. prin identificatori online (cookie-uri și IP), care sunt stocate în fișiere de jurnal.

Folosim aceste informații pentru a putea proiecta site-ul nostru astfel încât să ne adaptăm mai bine la nevoile utilizatorilor noștri. De asemenea, este posibil să folosim adresa dvs. IP pentru a ajuta la diagnosticarea eventualelor disfuncționalități ale serverelor noastre și pentru a gestiona site-ul nostru, păstrarea securității website-ului nostru și prevenirea fraudelor, autorizarea utilizării serviciilor disponibile pe website-ul nostru, pentru a analiza tendințele, pentru a urmări mișcările

vizitatorilor și pentru a colecta informații demografice generale, pentru a ajuta la identificarea preferințelor vizitatorilor.

Puteți găsi mai multe informații despre cookie-uri, precum și despre cum puteți șterge cookie-urile și dezactiva urmărirea accesând Politica de utilizare a cookie-urilor disponibilă pe site-ul nostru.

#### Date personale

Internet Protocol (IP), locația generală a computerului, dispozitivul (nivel de țară), istoricul de vizualizare a site-ului web, timestamp-ul, cerere / acțiune, tipul și versiunea browser-ului și a sistemului de operare

Alte informații care sunt generate în timp ce utilizați website-ul nostru, inclusiv despre când, cât de des și în ce circumstanțe îl utilizați

#### Legalitatea prelucrării

- Folosim cookie-uri care fac ca navigarea dvs. pe site-ul nostru să fie una ușoară și plăcută, în interesul nostru legitim (Art. 6/1/f al Regulamentului (UE) 2016/679)
- Cookie-urile neesențiale nu sunt utilizate fără consimțământul dvs. (Art. 6 /1/a al Regulamentului (UE) 2016/679)

Cu cine putem împărtăși datele dvs.

- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții
- Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru
- Terți care plasează cookie-uri: YouTube, Google, Facebook, Instagram, TikTok
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare

Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.

#### Cât timp vom stoca datele

Există cookie-uri de sesiune și cookie-uri persistente. Dacă cele de sesiune sunt șterse la închiderea browserului, cele persistente pot avea o durată de viață diferită, raportată la scopul pe care îl îndeplinesc.

Mai multe informații despre durata de utilizare a cookie-urilor pe care le utilizăm, puteți găsi în Politica de utilizare a cookie-urilor.

#### Unde sunt stocate datele

Datele colectate prin intermediul cookie-urilor proprii vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting.

Datele colectate prin intermediul terților care plasează cookie-uri, vor fi stocate pe serverele acestora, situate în Uniunea Europeană sau în SUA

Sunt datele prelucrate de Upriserz în siguranță?

Upriserz acordă o atenție sporită protejării datelor dumneavoastră și aplică măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal prelucrate,

corespunzătoare pentru riscuri și categorii de date protejate, în special, protejează datele împotriva partajării lor persoanelor neautorizate, a preluării lor de o persoană neautorizată, a prelucrării lor cu încălcarea legilor aplicabile precum și împotriva schimbării, pierderii, deteriorării sau distrugerii datelor.

Cu toate acestea, amintiți-vă însă că, din păcate, nici o transmisie de date nu este garantată 100% sigură.

În cazul în care suspectați încălcarea confidențialității datelor dvs., vă rugăm să ne contactați imediat la adresa [dpo@upriserz.ro](mailto:dpo@upriserz.ro).

Important: După finalizarea perioadei de păstrare a datelor, datele dvs. vor fi șterse. În cazul în care vom considera că aceste date ne-ar putea ajuta în îmbunătățirea calității produselor sau serviciilor vom continua utilizarea acestor date doar după anonimizarea ireversibilă a acestor date.

#### Link-uri către alte site-uri web

Vă rugăm să rețineți că nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate ale altor site-uri web sau terțe părți. Vă încurajăm să fiți conștienți când părăsiți site-ul nostru și să citiți politicile de confidențialitate ale fiecărui site web care poate colecta informații personale.

#### Prelucrarea datelor persoanelor minore

Upriserz nu este destinat și nu colectează prin intermediul site-ului, cu bună știință informații de la minori sub 18 ani. Accesarea și utilizarea site-ului de către minori reprezintă acordul implicit al tutorelui legal în navigarea site-ului nostru de către minorul aflat în întreținere. De asemenea, dacă vom descoperi că un minor a folosit site-ul nostru fără aprobarea reprezentantului legal, vom șterge toate datele personale despre acesta.

#### Transferuri internaționale de date cu caracter personal

Upriserz partajează date cu caracter personal cu parteneri care își desfășoară activitatea în afara Spațiului Economic European („SEE”).

Lista partenerilor internaționali cu care partajăm date:

- Terți care plasează cookie-uri: LinkedIn, YouTube, Google, Facebook, Instagram, TikTok
- Platformele online: Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, LinkedIn, TikTok
- Instrumentul de automatizare a marketingului (trimitere newsletter)
- Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru

Datele cu caracter personal pot fi stocate și prelucrate în orice țară în care angajăm furnizori de servicii. Putem transfera datele cu caracter personal pe care le păstrăm despre dvs. către destinatari din alte țări decât țara în care datele personale au fost colectate inițial, inclusiv către Statele Unite sau Israel. Aceste țări pot avea reguli de protecție a datelor care sunt diferite de cele din țara dvs. Cu toate acestea, vom lua măsuri pentru a ne asigura că orice astfel de transferuri respectă legile aplicabile privind protecția datelor și că datele dvs. cu caracter personal rămân protejate conform standardelor descrise în această politică de confidențialitate. În anumite circumstanțe, instanțele, agențiile de aplicare a legii, agențiile de reglementare sau autoritățile de securitate din acele alte țări pot avea dreptul să acceseze datele dvs. personale.

În cazul în care legislația aplicabilă ne cere să ne asigurăm că un transfer internațional de date este guvernat de un mecanism de transfer de date, utilizăm unul sau mai multe dintre următoarele mecanisme:

- Clauze contractuale standard ale UE cu un destinatar de date în afara SEE
- Verificarea faptului că destinatarul a implementat reguli corporatiste obligatorii

- De asemenea, ne vom asigura că toți partenerii noștri internaționali au adoptat măsuri suplimentare în scopul de a oferi garanțiile adecvate, drepturile executorii și căile de atac legale eficiente. Rolul acestor măsuri este de a oferi garanții suplimentare persoanelor vizate că transferul de date în baza clauzelor contractuale standard sau a regulilor corporatiste obligatorii oferă un nivel de protecție echivalent cu cel garantat în cadrul Uniunii Europene.

#### Drepturile de care vă bucurați

Ca persoană vizată aveți drepturi legale specifice cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm. Upriserz vă respectă drepturile și vă asigură că ține cont în mod corespunzător de interesele dvs.

- **Retragerea consimțământului:** Dacă prelucrarea se realizează în baza consimțământului dvs., vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea respectivă în orice moment.
- **Rectificarea datelor:** În cazul în care observați că deținem date cu caracter personal eronate, ne puteți solicita în orice moment rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal – care sunt utilizate continuu și care sunt în posesia sau controlul nostru – exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
- **Restricția prelucrării:** În cazul în care vă aflați în una dintre situațiile de mai jos, puteți să ne solicitați să restricționăm prelucrarea datelor dvs.:
  - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
  - prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
  - nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau
  - vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale drepturile dvs.
- **Accesul la datele dvs:** Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., inclusiv informații cu privire la ce categorii de date, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct de la dvs. și cui i-au fost dezvaluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, conținând datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru solicitări abuzive.
- **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil dpdv tehnic, cu condiția ca prelucrarea să fie necesară pentru executarea unui contract. Mai degrabă decât să primiți un exemplar cu datele dvs. cu caracter personal, puteți solicita să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de dvs.
- **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:
  - datele dvs. nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost prelucrate;
  - vă opuneți prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea Dreptul de opoziție mai jos);
  - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
  - vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea acelor date de către noi;
- în special pentru cerințele legale privind termenele de păstrare a datelor;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal datorită situației speciale în care te afli. În acest caz, nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, dacă nu putem demonstra motive întemeiate, legitime și un interes major pentru prelucrarea sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept. Când vă opuneți prelucrării, vă rugăm să menționați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricția prelucrării acestor date.
- **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor:
  - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal completând formularul online disponibil pe site-ul [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

### 13. De reținut!

**Perioada de timp:** Vom încerca să soluționăm cererea dvs. în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive privind dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

**Restricționarea accesului:** În anumite situații, este posibil să nu putem să vă acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza unor restricții prevăzute de lege. Dacă va refuzăm solicitarea de acces, vă vom comunica motivul refuzului.

**Imposibilitatea identificării:** În unele cazuri, este posibil să nu putem să identificăm datele cu caracter personal, din cauza lipsei elementelor de identificare furnizate în cererea pe care ne-o transmiteți. În astfel de cazuri, dacă nu furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs., nu vom fi în măsură să dăm curs solicitării de a exercita drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune.

### 14. Exercițarea drepturilor dvs.

Pentru a exercita drepturile legale, vă rugăm să contactați Responsabilul nostru cu Protecția Datelor în scris la adresa de email la [dpo@upriserz.ro](mailto:dpo@upriserz.ro)

Mulțumim că ați parcurs politica noastră de confidențialitate și ne-am bucura dacă ne-ați transmite feedback-ul dvs. pentru a putea îmbunătăți acest document!

Ultima actualizare: 2026/05/18